



Акционерное общество «Пансионат «Автомобилист»

354037 г. Сочи, ул. Шоссейная, 31 Телефон: 8(862)247-30-53, e-mail: automobil06@mail.ru, www. automobilist.ru

Уважаемые гости!

Мы все делаем для Вас, и это доставляет нам удовольствие! Благодарим Вас за то, что Вы позволили напомнить вам о некоторых правилах пребывания в нашем пансионате.

Правила проживания¹

1. Общие положения.

1.1 В пансионате предусмотрено круглосуточное оформление прибывающих и убывающих Гостей.

1.2 В пансионате действует единый расчетный час – 12:00 часов текущих суток по местному времени. Заезд в 14:00 часов.

В случае раннего заезда или позднего выезда, при наличии свободных номеров, взимается оплата согласно Приказа №38 от 15.06.2020г.

1.3 Пансионат предназначен для временного проживания российских и иностранных граждан на срок, согласованный с администрацией пансионата. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору пансионата не менее чем за 3-е суток до окончания срока действия путёвки. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. О сокращении сроков проживания необходимо уведомить не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда в письменном виде. При отсутствии уведомления пансионат имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания в пансионате.

1.4 При заезде Отдыхающие должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Для беременных обязательно наличие обменной карты;

- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в (из) пансионата определяется в соответствии с внутренними правилами пансионата.

¹ Правила проживания в пансионате разработаны на основе Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 23000-1 (ред. 24.04.2000) и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

1.5 Предоставление Гостю мест (номеров) в пансионате осуществляется на основании предъявления:

- для ребенка - паспорт, свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, путёвка на отдых и оздоровление;

- для взрослых - паспорт, полис обязательного медицинского страхования, путёвка на отдых и оздоровление.

1.6 При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания, получает ключ от номера и карту Гостя, которая служит пропуском в пансионат.

1.6.1. При заезде с Гостей взимается возвратный депозит денежных средств (обеспечительный платеж, предусмотренный правилами ст.381.1 ГК РФ) **в размере 500 рублей с человека.** Данный обеспечительный платеж является способом обеспечения исполнения обязательств в случае причинения ущерба пансионату, и имеет назначение покрыть возможные будущие убытки, в случае ненадлежащего исполнения обязанностей гостями.

При выезде обеспечительный платеж подлежит возврату. Пансионат вправе удержать только ту часть суммы обеспечительного платежа, которая соответствует его расходам на возмещение причиненного ущерба.

1.7 Администрация пансионата по объективным причинам имеет право заменить номер, указанный в направлении Гостя на другой аналогичный или более высокой категории.

1.8 Администрация не несёт ответственности: за травмы, полученные Гостями во время пребывания в пансионате, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев.

1.9 Администрация пансионата вправе отказать в обслуживании Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.10 Администрация пансионата оставляет за собой право отказать Гостю в оказании услуг и выселение Гостя в случае грубого нарушения Гостем настоящих правил пребывания в пансионате.

2. Порядок проживания.

Во время проживания в Пансионате отдыхающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, режима дня, расписания работы столовой.

2.1 Ключи от номера выдаются в пансионате при заезде.

2.2 Гостю необходимо:

- соблюдать установленные в пансионате правила проживания;
- соблюдать тишину, чистоту и общественный порядок в номере и на территории пансионата;
- в период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться, в местах массового отдыха Гостей, от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Не проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять своими действиями и словами обслуживающий персонал;

- соблюдать правила пожарной безопасности:

- курение в номерах, коридорах, туалетах, на балконах, иных не установленных и не обозначенных местах категорически запрещено. Разрешенные места для курения уточняйте у администратора;

- не пользуйтесь в номерах электронагревательными приборами (чайники, утюги, кипятильники, кофейники);

- уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, электроосвещение;

- не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами, способными загореться от соприкосновения;

- не допустимо, приносить и хранить в номерах пожароопасные материалы и вещества;

- запрещается разведение костров на территории;
- если Вы прибыли на отдых в первый раз, постарайтесь запомнить расположение запасных выходов и лестниц, место нахождения гидрантов, схему эвакуации при пожаре.
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества пансионата, оценка нанесенного ущерба рассчитывается согласно прейскуранта на порчу имущества;
- к порче имущества относится также порча постельного белья (кроме естественного загрязнения), а именно испачканные полотенце, простыни, наволочки, пододеяльники с трудно выводимыми пятнами от продуктов, косметических средств, неизвестного происхождения и т.д., требующих дополнительных затрат пансионатом для восстановления.

Пансионат согласно Акту причиненного материального ущерба, вправе удержать с отдыхающего ту сумму обеспечительного платежа (п.1.6.1 Правил), которая соответствует его расходам на возмещение причиненного ущерба.

- при выходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, балконную дверь, выключать свет, телевизор, закрывать номер;
- на территории пансионата разрешается приобретать и распивать прохладительные спиртные напитки только в специально отведённых для этого и обозначенных местах (бар), при этом необходимо помнить об ответственности за своё поведение;
- не готовить пищу в номерах пансионата;
- не посещать лечебное отделение, столовую, культурно-массовые мероприятия в состоянии опьянения;
- не допускать детей до 14 лет без присмотра к купанию на море;
- родители (законные представители) несут полную ответственность за оставление несовершеннолетних детей без присмотра;
- столовую посещать строго по расписанию в опрятном виде, посуду из столовой не выносить;
- при любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к работникам Пансионата (врачам, медсёстрам, администраторам, горничным);
- в случае позднего возвращения в Пансионат, отдыхающий обязан заранее предупредить дежурного администратора о времени своего прибытия.

2.3 В целях безопасности проживания, в пансионате **не разрешается**:

- оставлять в номере посторонних лиц или передавать им ключи от номера;
- передавать иным лицам свою карту гостя;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- держать в номере животных и птиц без предварительного согласования с администрацией пансионата.

2.4 Администрация гарантирует проживающим, при условии соблюдения настоящего правила проживания сохранность личных вещей, находящихся в номере. Администрация пансионата не несет ответственности за ценные вещи (документы, деньги, драгоценности) Гостя, не оставленных в сейфах в номере.

2.5 При отсутствии Гостя по месту проживания без оплаты по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа или обнаружении забытых вещей Гостя, администрация пансионата создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Администрация пансионата отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры к возврату их владельцам.

2.6 По просьбе Гостей и по согласованию с администрацией пансионата прибывшие к Гостям посетители могут находиться в номере с 8.00 до 23.00 при наличии документов, подтверждающих их личность и регистрации посетителей у дежурного администратора, но не более двух посещений за 14 дней. Если посетители остаются в номере после 23.00, то им необходимо оплатить проживание, согласно прейскуранта, на стоимость основного или дополнительного места. О приходе посетителей Гости пансионата обязаны поставить в известность дежурного администратора.

2.7 При выезде из пансионата Гостю необходимо сдать номер горничной или дежурному администратору, произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера дежурному администратору. После сдачи номера Гостю выдаётся отрывной талон путёвки и возвратный депозит денежных средств.

2.8 Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по просьбе Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

2.9 Администрация пансионата оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.10 В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

2.11 В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Желаем Вам приятного отдыха!